

2022年

恵那市観光満足度等調査結果

一般社団法人ジバスクラム恵那

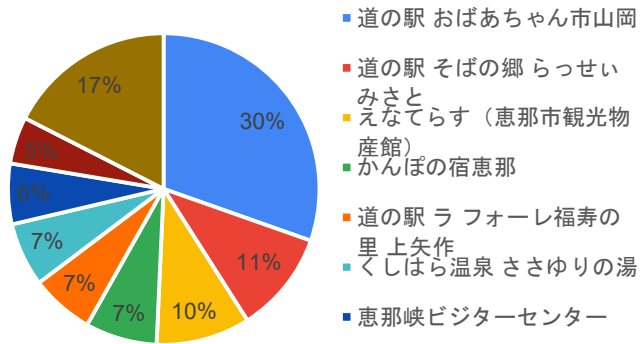
2022年 恵那市観光満足度等調査結果

1. アンケートの概要

- ・市内主要観光施設でQRコードを用いてアンケート調査を実施
- ・総回答数349人
- ・調査期間 令和4年6月24日から11月30日まで

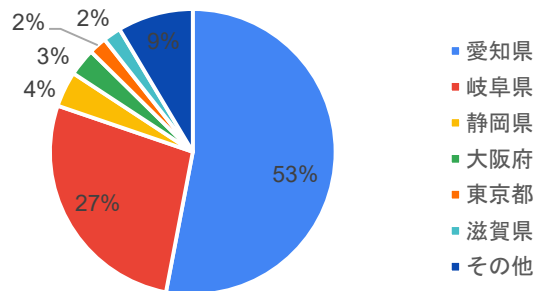
2. 回答場所

	回答数	割合
道の駅 おばあちゃん市山岡	106	30.4%
道の駅 そばの郷 らっせいみさと	37	10.6%
えなてらす（恵那市観光物産館）	34	9.7%
かんぼの宿恵那	26	7.4%
道の駅 ラフォーレ福寿の里 上矢作	23	6.6%
くしはら温泉 ささゆりの湯	23	6.6%
恵那峡ビジターセンター	22	6.3%
国民宿舎恵那山荘	17	4.9%
その他	61	17.5%
合計	349	



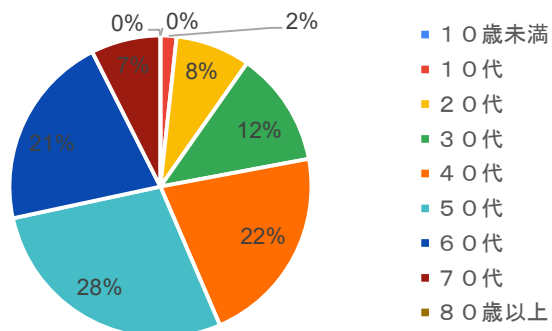
3. 回答者のお住まい

	回答数	割合
愛知県	185	53.0%
岐阜県	95	27.2%
静岡県	14	4.0%
大阪府	11	3.2%
東京都	7	2.0%
滋賀県	7	2.0%
その他	30	8.6%
合計	349	



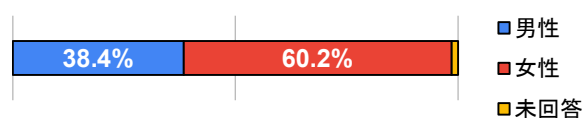
4. 回答者の年齢

	回答数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	6	1.7%
20代	28	8.0%
30代	43	12.3%
40代	75	21.5%
50代	98	28.1%
60代	73	20.9%
70代	26	7.4%
80歳以上	0	0.0%
合計	349	



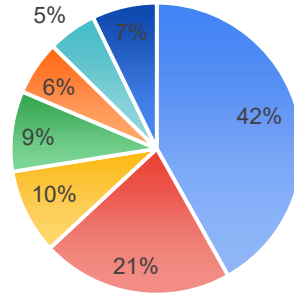
5. 回答者の性別

	回答数	割合
男性	134	38.4%
女性	210	60.2%
未回答	5	1.4%
合計	349	



6. 回答者のご職業

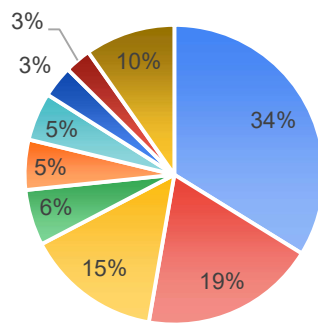
	回答数	割合
会社員	146	41.8%
パート・アルバイト	74	21.2%
無職	33	9.5%
公務員（教職員含む）	31	8.9%
自営業	21	6.0%
家事従事者（農業除く）	19	5.4%
その他	25	7.2%
合計	349	



- 会社員
- パート・アルバイト
- 無職
- 公務員（教職員含む）
- 自営業
- 家事従事者（農業除く）
- その他

7. 今回の旅行の情報はどこで得ましたか

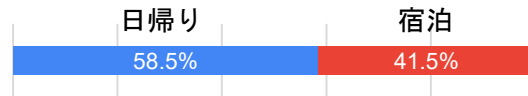
	回答数	割合
家族や友人・知人の話	118	33.8%
恵那市内に設置のパンフレット	66	18.9%
その他のホームページ	51	14.6%
雑誌やガイドブックなど	21	6.0%
InstagramなどのSNS	19	5.4%
恵那市観光協会のホームページ「え～な恵那」	18	5.2%
テレビ番組	12	3.4%
以前、来たことがある	10	2.9%
その他	34	9.7%
合計	349	



- 家族や友人・知人の話
- 恵那市内に設置のパンフレット
- その他のホームページ
- 雑誌やガイドブックなど
- InstagramなどのSNS
- 恵那市観光協会のホームページ「え～な恵那」
- テレビ番組

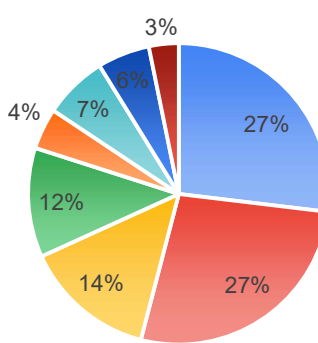
8. 今回の旅行形態を教えてください

	回答数	割合
日帰り	204	58.5%
宿泊	145	41.5%
合計	349	



9. 今回の旅行では恵那市以外も訪問しますか（複数回答あり）

	回答数	割合
中津川、南木曾（妻籠・馬籠など）	110	26.9%
多治見、土岐、瑞浪（土岐プレミアムアウトレットなど）	111	27.1%
豊田、瀬戸、長久手など愛知県	58	14.2%
他の地域は訪問しない	48	11.7%
下呂、高山、白川郷など飛騨地域	18	4.4%
飯田、駒ヶ根、松本など長野県	28	6.8%
可児、美濃加茂（ぎふ里山清流公園など）	23	5.6%
その他	13	3.2%
合計	409	



- 中津川、南木曾（妻籠・馬籠など）
- 多治見、土岐、瑞浪（土岐プレミアムアウトレットなど）
- 豊田、瀬戸、長久手など愛知県
- 他の地域は訪問しない
- 下呂、高山、白川郷など飛騨地域

10. 今回の旅行で、恵那市内での一人あたりの予算額を教えてください（単位：円）

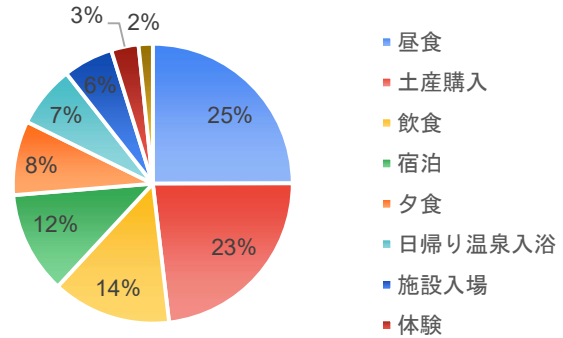
	人数	平均額
宿泊	145	17,952
日帰り	204	4,626
合計	349	



- 宿泊
- 日帰り

11. 予算額で予定していた項目（複数回答可）

	回答数	割合
昼食	245	25.0%
土産購入	227	23.1%
飲食	135	13.8%
宿泊	116	11.8%
夕食	84	8.6%
日帰り温泉入浴	70	7.1%
施設入場	57	5.8%
体験	31	3.2%
その他	16	1.6%
合計	981	



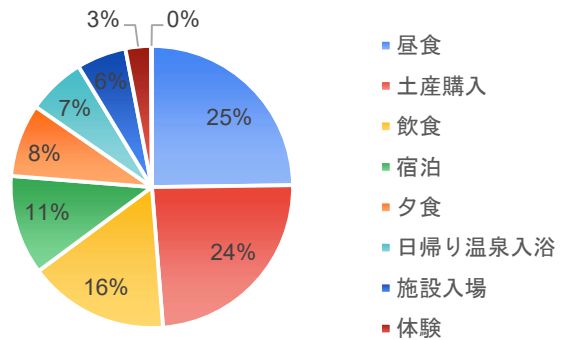
12. 今回の旅行で、恵那市内での一人あたりの消費額を教えてください（単位：円）

	人数	平均額
宿泊	145	16,071
日帰り	204	3,984
合計	349	



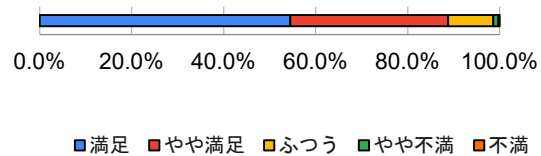
13. 実際に消費した項目

	回答数	割合
昼食	237	24.8%
土産購入	229	24.0%
飲食	154	16.1%
宿泊	109	11.4%
夕食	80	8.4%
日帰り温泉入浴	64	6.7%
施設入場	54	5.6%
体験	28	2.9%
何もしなかった	1	0.1%
合計	956	



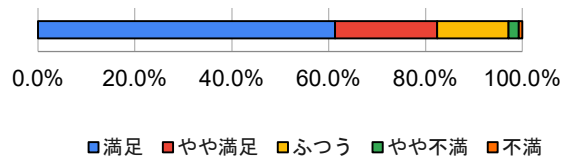
14. 観光地の満足度

	回答数	割合
満足	189	54.5%
やや満足	119	34.3%
ふつう	34	9.8%
やや不満	4	1.2%
不満	1	0.3%
合計	347	100.0%



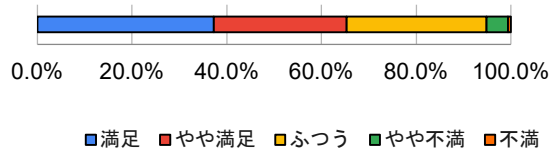
15. 宿泊の満足度

	回答数	割合
満足	87	61.3%
やや満足	30	21.1%
ふつう	21	14.8%
やや不満	3	2.1%
不満	1	0.7%
合計	142	



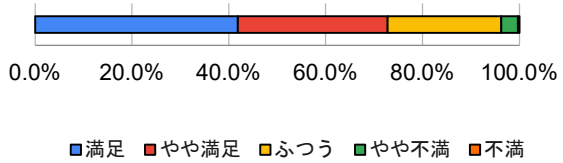
16. 移動の満足度

	回答数	割合
満足	130	37.2%
やや満足	98	28.1%
ふつう	103	29.5%
やや不満	16	4.6%
不満	2	0.6%
合計	349	



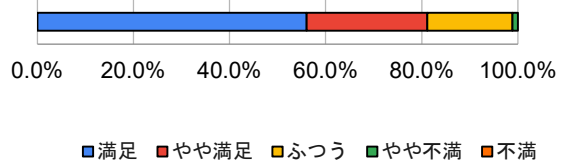
17. 土産の満足度

	回答数	割合
満足	134	41.9%
やや満足	99	30.9%
ふつう	75	23.4%
やや不満	11	3.4%
不満	1	0.3%
合計	320	



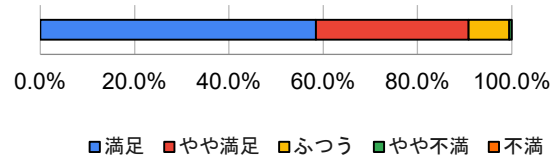
18. 食の満足度

	回答数	割合
満足	187	56.0%
やや満足	84	25.1%
ふつう	59	17.7%
やや不満	4	1.2%
不満	0	0.0%
合計	334	

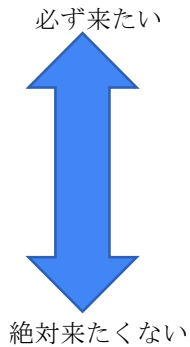


19. 旅行全体の満足度

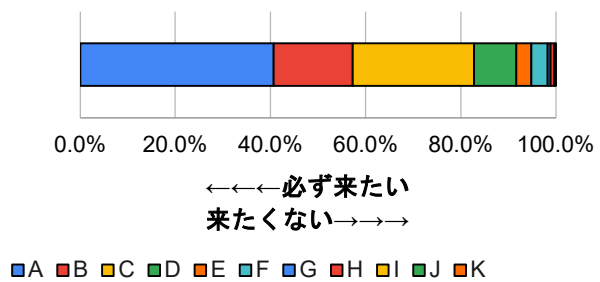
	回答数	割合
満足	204	58.5%
やや満足	113	32.4%
ふつう	30	8.6%
やや不満	2	0.6%
不満	0	0.0%
合計	349	



20. 再び恵那市に訪れたいですか (0~10)

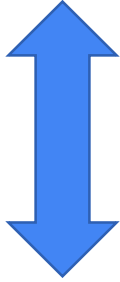


A	40.7%
B	16.6%
C	25.5%
D	8.9%
E	3.2%
F	3.4%
G	0.6%
H	0.9%
I	0.0%
J	0.3%
K	0.0%



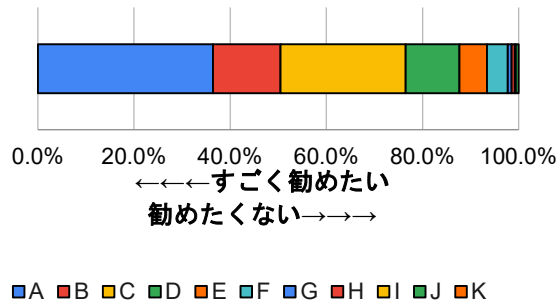
21. あなたの周りに恵那市の訪問を勧めたいですか

↑
すごく勧めたい



↓
まったく勧めたくない

A	36.4%
B	14.0%
C	26.1%
D	11.2%
E	5.7%
F	4.3%
G	0.9%
H	0.6%
I	0.3%
J	0.6%
K	0.0%



22. 過去1年以内に観光目的で恵那市を訪れたことがありますか

	回答数	割合
ある	207	59.5%
ない	141	40.5%
合計	348	



23. 実際に体験したいと思うアクティビティを選んでください（複数回答可）

	回答数	割合
1 栗きんとん作り	195	19.9%
2 グランピング	109	11.1%
3 ボート・カヌー・カヤック	105	10.7%
4 デイキャンプ	90	9.2%
5 トレッキング	89	9.1%
6 寒天作り	81	8.3%
7 陶芸体験	79	8.1%
8 田植えなど農業体験	62	6.3%
9 ドローン操縦	61	6.2%
10 SUP	56	5.7%
11 ボルダリング	27	2.8%
12 その他	24	2.5%
合計	978	

1位は「栗きんとん作り」でした。秋の往来が多く、恵那市ならではの体験であるが、時期が限定され恒常的に体験する場所はない。2位にはホコグランピング開業によりグランピングが入った。ドローン操縦も新たに加わり、アウトドア体験が好まれる結果であった。

24. 現在不足していると思うものを選んでください。

	回答数	割合
1 キャッシュレス決済の導入	152	22.9%
2 無料Wi-Fiなどの通信設備	141	21.3%
3 案内看板	93	14.0%
4 Googleマップへの情報掲載	92	13.9%
5 公衆トイレ	88	13.3%
6 InstagramなどSNSへの情報発信	75	11.3%
7 その他	22	3.3%
合計	663	

1位は「キャッシュレス決済の導入」で20%強を占めた。2位は「無料Wi-Fiなどの通信設備」、4位の「Googleマップへの情報掲載」を含めDX関連の環境整備が不足している状況である。また「案内看板」「InstagramなどSNSへの情報発信」など情報発信についても不足している状況である。

【総括】

- ・ 回答場所は、道の駅、えなてらすといった物産購買場所の占める割合が非常に大きい。
- ・ 回答者の約8割が愛知県・岐阜県民で、かつ40代以上が約7割であった。
- ・ 回答者の年代が高いためか、情報は紙媒体や知人から得ている割合が多かった。
- ・ 回答場所は物産購買場所が多い割に、宿泊者の割合は約4割と多めであった。
- ・ 旅行消費額単価は、宿泊者で約1万5千円、日帰りで4千円弱という結果であった。
- ・ 満足度は概して高く、旅行全体の満足とやや満足の合計は91%弱であった。
- ・ 体験してみたいことの約7割弱がアウトドア＋農業体験であった。